

**Her şey dahil,  
her şey tatil!**

Seyahatinizin iptali ve seyahatleriniz sırasında meydana gelebilecek kazalar, bagaj kaybı gibi keyif kaçıran aksiliklerden etkilenmemenizi sağlıyoruz.

## Seyahat Sigortası Teminatlarınız

### YURT İÇİ

TEMİNATLAR	LİMİTLER (EURO)
SEYAHAT İPTALİ	TUR BEDELİ KADAR
REZERVASYON DEĞİŞİKLİĞİ	50
BAGAJ KAYBI VEYA HASARI	500
GEÇİKMELİ BAGAJ	150
FERDİ KAZA	25.000
KİŞİSEL SORUMLULUK	10.000
TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ	DAHİLDİR
TIBBİ TEDAVİ	
GERİ DÖNÜŞ / TIBBİ NAKİL	10.000
ÖLÜM HALİNDE GERİ DÖNÜŞ	

- Bagaj kaybı veya hasarı teminatında uygulanacak muafiyet tutarı vaka başına 50 €'dur.
- İptal teminatında uygulanacak muafiyet, uygulanan cezanın %15'i kadardır ancak tur veya konaklama tarihi 1 Mayıs 2012 ve sonrasında gerçekleşecek rezervasyonlar için bu oran, uygulanan cezanın %17,5'i oranında olacaktır.

### YURT DIŞI

TEMİNATLAR	LİMİTLER (EURO)
SEYAHAT İPTALİ	TUR BEDELİ KADAR
REZERVASYON DEĞİŞİKLİĞİ	50
BAGAJ KAYBI VEYA HASARI	500
GEÇİKMELİ BAGAJ	150
KİŞİSEL SORUMLULUK	10.000
TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ	DAHİLDİR
ÜLKEYE DÖNÜŞTE TIBBİ MUAYENE	200

- Bagaj kaybı veya hasarı teminatında uygulanacak muafiyet tutarı vaka başına 50 €'dur.
- Ülkeye dönüşte tıbbi muayene teminatında uygulanacak muafiyet 20€'dur.
- İptal teminatında uygulanacak muafiyet, uygulanan cezanın %15'i kadardır ancak tur veya konaklama tarihi 1 Mayıs 2012 ve sonrasında gerçekleşecek rezervasyonlar için bu oran, uygulanan cezanın %17,5'i oranında olacaktır.

## Teminatlarınız neleri güvence altına alıyor?



### Seyahat İptali

Seyahatinizi iptal etmek zorunda kalırsanız, bu iptal işleminden dolayı ortaya çıkabilecek rezervasyon iptal cezasının teminat limitleri dahilinde iadesini sağlıyoruz.



### Rezervasyon Değişikliği

Rezervasyon değişikliği durumunda, değişiklikten kaynaklanacak cezai uygulamaya teminat limitleri dahilinde bir destek teminatı sağlıyoruz.



### Bagaj Kaybı veya Hasarı

Bavullarınızın çalınması veya kaybolması riskini limitler dahilinde güvence altına alıyoruz.

### Gecikmeli Bagaj

Bagajınızı almakta 12 saati aşan gecikmeler yüzünden mecbur kaldığınız ikame satın almalara yönelik masraflarınızı karşılıyoruz.



### Ferdi Kaza

Beklenmedik bir kaza nedeniyle gerekecek tıbbi tedavi veya meydana gelebilecek bir kalıcı sakatlık/vefat durumlarına karşı poliçe limitleri dahilinde teminat veriyoruz.



### Kişisel Sorumluluk

Elde olmayan bir nedenle üçüncü kişilere verebileceğiniz zararlardan kaynaklanacak tazminat taleplerini limitler dahilinde güvence altına alıyoruz.



### Tıbbi Yardım Hizmetleri

Seyahatiniz sırasında karşılaşılabileceğiniz acil tıbbi durumlara karşı çağrı merkezimiz yoluyla 24 saat hizmet veriyoruz.



### Tıbbi Tedavi

Seyahatiniz sırasında meydana gelebilecek ani bir hastalık veya kaza durumunda tedavi masraflarını poliçe limitleri dahilinde güvence altına alıyoruz.



### Geri Dönüş / Tıbbi Nakil

Tıbbi tedavi nedeniyle ertelenmesi veya daha erken bir tarihe alınması gereken planlanmış dönüş yolculuğunu organize ediyor, tıbbi gereklilik halinde dönüş yolculuğunun Tıbbi Nakil olarak gerçekleştirilmesini sağlıyoruz.



### Ülkeye Dönüşte Tıbbi Muayene

Sigortalının, yurtdışında iken geçirdiği bir kaza, rahatsızlık veya hastalık nedeniyle cerrahi bir müdahalenin gerçekleşmesi sonucu ülkeye dönüşünde kontrol için sağlık kurumlarında yapılacak ilk muayene ücretini karşılıyoruz.

## Hasar durumunda ne yapılmalıdır?

### ► 1 Acil yardım hattına (+90 212 212 24 22) başvurun veya hasar bildirimlerinizi derhal aşağıdaki adrese iletin:

ERGO Sigorta A.Ş. - Sağlık Departmanı  
Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4  
Akkom Ofis Park 2.Blok Kat:10-14  
34768 Ümraniye/İstanbul

Hasar mümkün olduğunca düşük seviyede tutulmalı, derhal bildirilmeli ve uygun kanıtların orijinalleri ibraz edilmelidir. Başka sigorta poliçelerinden de talebiniz olacaksa (Örn. Yurt dışında hastalık durumu için), orijinal onay damgalı fatura kopyalarını ibraz etmelisiniz.

### ► 2 Aldığınız teminatlara göre ibraz etmeniz gereken belgeleri hazırlayın:

#### Seyahat İptali Teminatı için

- Club Med seyahat onayı
- Tazminat talep formu (Seyahat İptal)
- İptal sebebine göre aşağıda belirtilen ilgili belgeler
- Doktor raporu, varsa diğer tıbbi belgeler
- Polis raporu
- İşe girme / işten çıkarılma belgesi

#### Rezervasyon Değişikliği Teminatı

- Club Med seyahat onayı
- Tazminat talep formu (Seyahat iptal)
- Club Med'in düzenleyeceği yapılan rezervasyon değişikliğini ve uyguladığı cezayı gösterir belge

#### Bagaj Kaybı veya Hasarı Teminatı için

- Club Med seyahat onayı
- Tazminat talep formu (Bagaj)
- Bagaj kayıp/gecikme/hasar durumunu belgeler havayolu şirketinden alınmış P.I.R. raporu
- Gecikme halinde yapılan ikame alışverişe ait fatura/fiş asılları
- 21 gün sonunda bagaj halen kayıpsa havayolu şirketinden alınacak durumu belirtir yazı

#### Gecikmeli Bagaj Teminatı için

- Club Med seyahat onayı
- Gecikmeye ilişkin taşıyıcı şirket onayı
- Uçak biletinin veya biletin aslı
- İkame satın alma belgeleri

#### Ferdi Kaza Teminatı için

- Club Med seyahat onayı
- Doktor raporu, diğer tıbbi belgeler

#### Kişisel Sorumluluk Teminatı için

- Club Med seyahat onayı
- Duruma göre değişecek muhtelif belgeler

#### Tıbbi Tedavi Teminatı için

- Club Med seyahat onayı
- Aşağıdaki bilgileri içeren faturalar ve/veya reçeteler:
  - Tedavi gören kişinin/kişilerin adı
  - Hastalığın tanımı
  - Tedavi verileri
  - Tıbbi hizmetlerin ve ilgili masrafların dökümü
  - Verilen ilaçların detayları
  - Eczanenin/eczanelerin fiyatları ve damgaları
- Bağlı olduğunuz sağlık sigortası kurumunun adresi ve sigorta numaranız

**Yatarak tedavi veya hastanın geri nakledilmesi durumunda, mutlaka Acil Yardım Hattı'na başvurun: +90 212 212 24 22**

#### Geri Dönüş / Tıbbi Nakil Teminatı için

- Club Med seyahat onayı
- Doktor raporu, diğer tıbbi belgeler

#### Ülkeye Dönüşte Tıbbi Muayene Teminatı için

- Club Med seyahat onayı
- Aşağıdaki bilgileri içeren faturalar ve/veya reçeteler:
  - Yurtdışında geçirilen cerrahi müdahalenin tıbbi raporları
  - Yurtiçinde yapılan tıbbi muayenenin doktor raporu ve faturası

## İletişim



Hastalık, kaza veya diğer acil durumlarda 365 gün 24 saat hizmetinizdeyiz.

**Acil yardım hattı:**

**+90 212 212 24 22**

**Acil yardım hattında bilmemiz gerekenler**

- Kim arıyor? (*Adı, bulunduğu yer, telefonu*)
- Kimin yardıma ihtiyacı var? (*Adı, yaşı, ikametgah adresi*)
- Ne oldu?
- Yardıma ihtiyacı olan kişi nerede bulunuyor? (*Örn. otel, klinik*)
- Bulunduğu yerdeki irtibat kişisi kim? (*Örn. doktora ve polise ait telefon ve faks numaralarını da içeren adres bilgileri*)

## Sigortanıza ilişkin önemli bilgiler

**Sigorta şirketi:** ERGO Sigorta A.Ş.

ERV Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. Abdi İpekci Cad. No:61 Reasürans Han 2 Kat:6 34367 İstanbul, Türkiye

**Sigorta güvencesi:** Sigorta güvencesi, seyahat şirketinin verdiği sigorta sertifikası veya seyahat belgesinde belirtilen kişi ve seyahatler için, bu belgelerde belirtilen ERGO Sigorta A.Ş.'ye ait sigorta şartları çerçevesinde geçerlidir. Yaptığınız sigorta sözleşmesinin kapsamını "Tazminat" başlığı altında bulabilirsiniz.

**Sigorta koşulları:** Bu sigorta belgesinde belirtilen tüm seyahat sigortaları için ERGO SİGORTA A.Ş. VB TR 2010'un ilgili bölümleri geçerlidir. Sigorta kapsamı ve teminatlarının çerçevesi Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları çerçevesinde geçerlidir.

**Sigorta tazminatının tutarı ve geçerliliği:** Sigorta tazminatının kapsamı, mutabık kalınan teminat limitine, ilgili zarar veya hasara ve aynı zamanda mutabık kalınan muafiyet oranına bağlıdır ve olası eksik sigorta tutarı kadar geçerlidir. Tazminata konu hasar, neden ve kapsam açısından onaylanırsa, tazminat ödemesi iki hafta içinde yapılır.

**Sigorta teminatının başlangıcı ve bitişi:**

Sigorta teminatı,

- Seyahat iptal teminatı için, çıkılacak seyahatin rezervasyonunun yapılması ile başlar ve seyahatin başlamasıyla sona erer.
- Seyahat iptal teminatı dışındaki diğer tüm teminatlar için, seyahatin başladığı noktada başlar ve seyahatin sona erdiği zamanda biter.

REZERVASYONUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.